

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

1. Zakres zastosowania

- 1.1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszelkich kontraktów zawartych pomiędzy firmą Mall Polska Sp. z o. o. a Odbiorcami. Wszelkie warunki kontraktowe zaproponowane przez Odbiorcę pozostające w sprzeczności z warunkami przedstawionymi poniżej będą obowiązywać jedynie po wyrażeniu na nie pisemnej zgody firmy Mall Polska Sp. z o. o.
- 1.2. Poniższe warunki sprzedaży i dostaw nie mają zastosowania w odniesieniu do kontraktów z konsumentami.
- 1.3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy stanowią załącznik do umowy/oferty/projektu/zamówienia. Są one dostępne na stronie internetowej <https://mall.com.pl/pliki-do-pobrania/> - o czym zostanie poinformowany Odbiorca przed zawarciem umowy.
- 1.4. Niniejsze warunki znajdują zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i usług z przedsiębiorcami w rozumieniu kodeksu cywilnego.

2. Zawarcie kontraktu, program obowiązków, określenie właściwości

- 2.1. Potwierdzenie zamówienia Odbiorcy zawiera zobowiązanie firmy Mall Polska Sp. z o. o. do dostawy produktów oraz określa ich właściwości przy uwzględnieniu danych technicznych zawartych w indywidualnej ofercie oraz karcie katalogowej. Dla produktów specjalnych wytworzonych według danych Odbiorców obowiązuje, o ile odbiegają one od danych zawartych w karcie katalogowej lub ofercie wyłącznie treść potwierdzenia zamówienia.
- 2.2. Właściwości dostarczanych produktów określone są w potwierdzeniu zamówienia przez firmę Mall Polska Sp. z o.o. przy uwzględnieniu danych technicznych zawartych w indywidualnej ofercie oraz karcie katalogowej firmy Mall Polska Sp. z o. o..

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1. Obowiązkiem Odbiorcy jest zażądanie indywidualnej kalkulacji, jeśli jej nie posiada. W przypadku dostaw krajowych, do obowiązujących cen podanych dla naszych standardowych produktów dochodzi obowiązujący podatek VAT od towarów i usług. W przypadku Odbiorców zagranicznych, naliczenie podatku VAT od towarów i usług nie będzie miało miejsca, jeśli znany jest numer NIP, względnie, jeśli przedłożone zostaną przez Odbiorcę dowody wywozu z kraju.
- 3.2. Ceny obowiązują loco zakład, chyba że oferta przewiduje inaczej. W przypadku dostaw dokonywanych przez firmę Mall Polska Sp. z o. o., naliczone zostaną dodatkowo koszty transportu.
- 3.3. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń określonych w potwierdzeniu zamówienia, Odbiorca zobowiązuje się, do zapłaty kwoty wynikającej z faktury w ciągu 10 dni od dnia wystawienia faktury.
- 3.4. W przypadku opóźnienia w realizacji płatności firma Mall Polska Sp. z o. o. ma prawo naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie określenia wysokości odsetek ustawowych obowiązującym na dzień zawarcia umowy.
- 3.5. W przypadku opóźnienia w zapłacie za dostarczony towar Odbiorca zobowiązuje się zwrócić firmie Mall Polska Sp. z o. o. 100% kosztów poniesionych przez niego na windykacje zaległych należności prowadzoną przez wyspecjalizowany podmiot działający na podstawie umowy z firmą Mall Polska Sp. z o.o. i na jego rzecz.

- 3.6. Do momentu całkowitej zapłaty należności wynikających z tytułu dostarczonego towaru, firmie Mall Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo własności do przedmiotu dostawy.
- 3.7. Na czas obowiązywania prawa zastrzeżenia własności Odbiorca zobowiązany jest do dbania o stan przedmiotów dostawy, w tym dokonywania na swój koszt prac konserwacyjnych i inspekcyjnych, a także do ubezpieczenia przedmiotów kontraktowych od pożaru, powodzi i innych szkód. Odbiorca jest zobowiązany do podania ubezpieczyciela i ceduje na firmę Mall Polska Sp. z o.o. ewentualne świadczenia ubezpieczyciela.

4. Termin, czas i miejsce dostawy.

- 4.1. Termin i czas dostaw zostaną określone w potwierdzeniach dostaw. Dotrzymanie terminów dostaw uzależnione jest od uzgodnienia wszystkich zagadnień handlowych, technicznych jak i terminowego otrzymania wszystkich dokumentów, jakie mają być dostarczone przez klienta. W przeciwnym razie terminy dostaw zostaną odpowiednio wydłużone.
- 4.2. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregoś ze swych obowiązków, gdy jest to spowodowane przeszkodami niezależnymi od strony umowy, których strona nie mogła uniknąć oraz nie była w stanie przewyżczyć, i których strona nie mogła przewidzieć w chwili zawarcia umowy (w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, klęski żywiołowe, strajki).
- 4.3. Zwolnienie od odpowiedzialności na skutek wystąpienia siły wyższej obowiązuje przez czas trwania przeszkody.
- 4.4. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas działania siły wyższej oraz jej bezpośrednich konsekwencji, które uniemożliwiają stronie dotkniętej działaniem siły wyższej wykonanie zobowiązań.
- 4.5. Strona, która nie może wykonać zobowiązania na skutek działania siły wyższej, powinna zawiadomić o tym drugą stronę umowy w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziała się o wystąpieniu przeszkody lub od chwili, gdy powinna była o tym wiedzieć. W przeciwnym razie strona powołująca się na siłę wyższą nie będzie zwolniona z odpowiedzialności.
- 4.6. Uzgadniamy, iż obowiązującą cenę loco zakład, chyba że oferta przewiduje inaczej.
- 4.7. Miejsce dostawy zostanie określone w potwierdzeniach dostaw.

5. Odpowiedzialność za wady

- 5.1. Firma Mall Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji co do jakości dostarczonego towaru i zapewnia, że w momencie wydania nie posiada on wad fizycznych oraz że zgodny jest z warunkami zamówienia.
- 5.2. Okres udzielonej gwarancji wynosi 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbiorczego przez Odbiorcę, lecz nie dłużej niż 26 miesięcy od daty dostawy.
- 5.3. Firma Mall Polska Sp. z o.o. odpowiada przez okres gwarancji za prawidłowe funkcjonowanie towaru pod warunkiem jego właściwego użytkowania i eksploatacji zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z dostarczoną dokumentacją.
- 5.4. W szczególności firma Mall Polska Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru spowodowane niewłaściwym rozładunkiem w miejscu dostawy, niewłaściwym składowaniem lub montażem przez Odbiorcę, a także niewłaściwym transportem przez Odbiorcę do miejsc innych niż miejsce dostawy.
- 5.5. Odbiorca zobowiązany jest zawiadomić firmę Mall Polska Sp. z o. o. o zauważonych usterkach w terminie 3 dni. Firma Mall Polska Sp. z o.o. najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od powiadomienia przyśle swojego przedstawiciela celem określenia sposobu i czasu napraw oraz podejmie niezwłocznie odpowiednią interwencję serwisową.

- 5.6. W przeciwnym razie Odbiorca może podjąć działania w celu wykonania napraw i usunięcia powstałych w konsekwencji szkód na koszt firmy Mall Polska Sp. z o.o..
- 5.7. Firma Mall Polska Sp. z o.o. ponosi koszty czynności związanych z naprawą przeprowadzoną w ramach udzielonej gwarancji (w szczególności: demontażu, ponownego montażu, transportu wadliwych elementów, podróży i zakwaterowania personelu firmy Mall Polska Sp. z o.o.).
- 5.8. Odbiorca ma prawo przeprowadzić we własnym zakresie lub przy pomocy osoby trzeciej naprawę drobnych usterek, gdy muszą być one przeprowadzone niezwłocznie celem uniknięcia większych strat lub z innych ważnych powodów. Odbiorca może obciążyć firmę Mall Polska Sp. z o. o. kosztami tych napraw. Powyższe nie wpływa na odpowiedzialność firmy Mall Polska Sp. z o. o. z tytułu udzielonej gwarancji.

6. Obowiązki Odbiorcy przy dostawie i odbiorze naszych produktów na budowie

- 6.1. Dostawa przedmiotu zamówienia na miejsce budowy przy użyciu środków transportu firmy Mall Polska Sp. z o. o. wymaga pisemnego potwierdzenia w zamówieniu.
- 6.2. W przypadku określonym w pkt 6.1, rozładunek towaru oraz jego koszty obciążają w całości Odbiorcę. Odbiorca zobowiązany jest do należytego przygotowania miejsca rozładunku oraz jego dokonania własnymi siłami. Rozładunek powinien nastąpić niezwłocznie po dostawie towaru w miejscu dostawy. Wszelkie koszty związane z opóźnieniem Odbiorcy w rozładunku lub odbiorze towaru, jak również ewentualne dodatkowe koszty składowania obciążają Odbiorcę.
- 6.3. Nieodebranie przez Odbiorcę towaru w umówionym terminie lub odmowa odbioru towaru, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty ceny na rzecz firmy Mall Polska Sp. z o. o.. Firmie Mall Polska Sp. z o. o. przysługuje również roszczenie o zwrot dodatkowych kosztów transportu lub składowania jeżeli takie powstaną.
- 6.4. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą dostarczenia towaru na miejsce dostawy.
- 6.5. Dowodem odbioru towaru jest dokument WZ/protokół odbioru. Odbiorca zobowiązuje się, iż w czasie dostawy obecny będzie jego upoważniony przedstawiciel i rozładunek zostanie potwierdzony przez upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy. Dostawca w momencie rozładunku ma prawo żądać przybicia na dokumencie WZ lub innym dokumencie dostawy pieczęci firmowej Odbiorcy (lub pieczęci firmowej podmiotu dokonującego odbioru w imieniu lub na rzecz Odbiorcy) oraz uzupełnienia pozostałych danych określonych w **Warunkach świadczenia usług spedycyjnych i transportowych dla Mall Polska Sp. z o. o.** stanowiących **Załącznik nr 1** do niniejszej dokumentacji.
- 6.6. Zbiorniki wód opadowych oraz inne urządzenia zostaną, jeśli zostało to określone w ofercie i uzgodnione przy potwierdzeniu zamówienia, osadzone (zmontowane) przez firmę Mall Polska Sp. z o.o. na miejscu budowy. Obowiązkiem Odbiorcy jest przygotowanie wykopu wg wytycznych, zapewnienie utwardzonej drogi dojazdowej oraz zapewnienie odpowiedniego dźwigu, aby było możliwe właściwe wstawianie i zabudowanie przedmiotu dostawy.
- 6.7. W razie odbioru własnego Odbiorcy przedmiotów zamówienia i/lub zabudowy we własnym zakresie Odbiorca ponosi ryzyko związane ze wstawieniem i zabudową.
- 6.8. W razie odbioru przedmiotu zamówienia przez Odbiorcę lub spedytora upoważnionego przez Odbiorcę firma Mall Polska Sp. z o. o. nie ponosi żadnych obowiązków zabezpieczenia ładunku i transportu na samochodzie transportowym. Firma Mall Polska Sp. z o. o. nie będzie również przeprowadzać żadnej kontroli zabezpieczenia. Przy udzieleniu zlecenia spedytorowi Odbiorca winien zobowiązać go do zabezpieczenia ładunku i zabezpieczenia transportu produktów na samochodzie.

6.9. Szczegółowe warunki dotyczące dostawy towarów określone są w **Warunkach świadczenia usług spedycyjnych i transportowych dla Mall Polska Sp. z o.o.**, które są dostępne na stronie internetowej <https://mall.com.pl/pliki-do-pobrania/>.

7. Kary Umowne

7.1. Odbiorca zapłaci firmie Mall Polska Sp. z o. o. karę umowną w przypadku:

- Zwłoki w rozładunku lub odbiorze towaru w wysokości 10% wartości umownej nie rozładowanego lub nie odebranego towaru w terminie za każdy dzień zwłoki,
- W przypadku gdy firma Mall Polska Sp. z o. o. odstąpi od realizacji zamówienia z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca w wysokości 10 % wartości umownej towaru.

7.2. Firma Mall Polska Sp. z o. o. zastrzega prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

8. Odstąpienie od umowy

8.1. W razie poważnego naruszenia przez Odbiorcę ogólnych warunków sprzedaży i dostawy firma Mall Polska Sp. z o. o. ma prawo do niezwłocznego odstąpienia od umowy bez odpowiedzialności odszkodowawczej z tego tytułu.

9. Ochrona danych

9.1. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy jest **MALL POLSKA SP. Z O. O.**, ul. Opolska 102A, 47-300 Krapkowice, NIP: 751-16-07-215, REGON: 532094070. Z Administratorem można się skontaktować poprzez e-mail odo@mall.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

9.2. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane:

9.2.1. Dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą (Odbiorcy) współpracujących z Dostawcą:

- a) w celu wykonania umowy;
- b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego;
- c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami;
- d) w celu wysyłki informacji marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach marketingowych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora wynikający z zamówienia przez Panią/Pana informacji marketingowych drogą elektroniczną na podany adres e-mail i/lub numer telefonu (SMS/MMS), oraz realizacja własnych działań marketingowych w celu kontynuacji dotychczasowych relacji handlowych.

9.2.2. Dotyczy Odbiorcy, który jest reprezentantem spółki prawa handlowego współpracującej z Dostawcą:

- a) w celu wykonania umowy handlowej lub umowy dostawy wiążącej Dostawcę z kontrahentem, którego Odbiorca reprezentuje – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji kontrahenta oraz reprezentującej go osoby, a także umożliwieniu sprawnego bieżącego wykonywania umowy handlowej lub umowy dostawy;
- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami wynikającymi z umowy handlowej lub umowy dostawy;
- c) w celu wysyłki informacji marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania danych w celach marketingowych będzie prawnie uzasadniony interes Administratora wynikający z zamówienia przez Odbiorcę informacji marketingowych drogą elektroniczną na podany adres e-mail i/lub numer telefonu (SMS/MMS), oraz realizacja własnych działań marketingowych w celu kontynuacji dotychczasowych relacji handlowych.

9.2.3. Dotyczy osób, które są pracownikiem/współpracownikiem Odbiorcy współpracującej z Dostawcą:

- a) w celu wykonania umowy handlowej lub umowy dostawy wiążącej Dostawcę z Panią/Pana pracodawcą (podmiotem zatrudniającym) – podstawą prawną przetwarzania będzie prawnie

uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu Dostawcy sprawnego bieżącego wykonywania umowy handlowej lub umowy dostawy;

- b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami wynikającymi z umowy handlowej lub umowy dostawy;

9.3. Dane osobowe Odbiorcy i pracowników/współpracowników Odbiorcy będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do wykonania umowy handlowej lub umowy dostawy, o której mowa w pkt. 2, w tym usługi księgowe i prawne.

9.4. Dane osobowe Odbiorcy i pracowników/współpracowników Odbiorcy będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy handlowej lub umowy dostawy, o której mowa w pkt. 2. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

9.5. Odbiorcy i pracownikom/współpracownikom Odbiorcy przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

9.6. Niezależnie od powyższego w związku z tym, że podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator informuje, o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

9.7. Odbiorcy i pracownikom/współpracownikom Odbiorcy Przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

9.8. Podanie danych jest wymagane w celu zawarcia i wykonania umowy. Brak podania danych będzie skutkowało niemożliwością zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych osobowych w celu marketingowym jest dobrowolne.

10. Postanowienia końcowe

10.1. Zmiany postanowień niniejszych warunków ogólnych dostawy, jak również zmiana złożonego zamówienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10.2. Strony dołożą wszelkich starań, by spory powstałe na tle umowy były rozstrzygane polubownie.

10.3. Jeżeli porozumienie, o którym mowa w punkcie poprzednim, nie zostanie osiągnięte, wszelkie kwestie sporne rozstrzygane, będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby firmy Mall Polska Sp. z o.o..

11. Klauzula ważności

11.1. Jeśli jedno lub kilka uregulowań naszych Ogólnych Warunków Dostaw i Sprzedaży nie będą miały mocy prawnej to pozostałe uregulowania pozostają na mocy. Brak mocy prawnej jednego lub kilku uregulowań naszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw nie pociągają za sobą nieważności całości Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy.